

Аналитическая записка
по результатам анкетирования родителей
МБУ ДО «ДМШ №7» в I квартале 2019 г.

Согласно приказу №157д от 07.09.2010 г. «Об утверждении муниципального задания...» в МБУ ДО «ДМШ №7» в IV квартале 2018 г. было проведено анкетирование родителей учащихся. В анкетировании приняли участие 50 человек путем случайной выборки без предварительного согласования. Анкета является анонимной. Все родители пожелали сдать анкету анонимно.

Возвращены 50 анкет.

Цель анкетирования – изучение мнения и определение степени удовлетворенности качеством Услуг, предоставляемых школой.

Уровень опроса составил 100%, что позволяет считать анкетирование состоявшимся.

Анализ анкетирования показал следующее:

1. На вопрос: считаете ли Вы, что на уроках в нашей школе царит дружеская, доброжелательная атмосфера, комфортная для ребенка: 100% (50 человек) ответили «да».
2. На вопрос: согласны ли Вы с тем, что занятия музыкой оказывают положительное влияние в лечении некоторых заболеваний (неврологических, лор-заболеваний): 87% (44 человека) ответили положительно и 13% (6 человек) затруднились дать ответ.
3. На вопрос: готовы ли Вы усомниться в правдивости вашего ребенка в случае конфликта с педагогом: 50% (25 человек) ответили «нет», 30% (15 человек) затруднились ответить и 20% (10 человек) ответили «да».
4. На вопрос: считаете ли Вы, что, бросив музыкальную школу, ваш ребенок улучшит успеваемость в общеобразовательной школе: отрицательно ответили 84% (42 человека) и 16% (8 человек) затруднились ответить.
5. На вопрос: считаете ли Вы помещение школы комфортным для проведения занятий: 28% (14 человек) ответили «нет», 72% (36 человек) ответили положительно.
6. На вопрос: удобно ли расположена информация для родителей в фойе школы: 84% (42 человека) ответили «да», 2% (1 человек) ответил «нет» и 14% (7 человек) затруднились ответить.
7. На вопрос: удовлетворены ли Вы отношением работников школы к Вашему ребенку: 98% (49 человек) ответили «да» и 2% (1 человек) ответил «нет».
8. На вопрос: удовлетворены ли Вы качеством проводимых учебных занятий: 96% (48 человек) ответили положительно, 2% (1 человек) ответил отрицательно и 2% (1 человек) затруднился ответить.
9. На вопрос: удовлетворены ли Вы уровнем проведения концертных мероприятий учащихся: 100% (50 человека) дали положительный ответ.
10. На вопрос: удовлетворены ли Вы той информацией, которую получаете на родительских собраниях: 84% (42 человека) ответили «да» и 16% (8 человек) затруднились ответить.

Вывод: в целом родители учащихся удовлетворены качеством Услуг, предоставляемых МБУ ДО «ДМШ №7» города Иркутска.